

ceník služeb sítě Internet Hned společnosti ARENIS s.r.o.

Internetová televize	Sojka	Sova	Orel		
Počet kanálů	65+	115+	130+		
Měsíční poplatek	199	449	599		
Bezdrátové připojení k internetu - 60G	Srnka	Rys	Medvěd		
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání	100/20	150/30	250/50		
Běžně dostupná rychlost	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0		
Minimální rychlost	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0		
Měsíční poplatek	499	750	850		
Bezdrátové připojení k internetu - 5G	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání	16 / 2	25 / 5	40 / 10	50 / 15	75 / 25
Běžně dostupná rychlost	9,6 / 1,2	15,0 / 3,0	24,0 / 6,0	30,0 / 9,0	45,0 / 15,0
Minimální rychlost	4,8 / 0,6	7,5 / 1,5	12,0 / 3,0	15,0 / 4,5	22,5 / 7,5
Měsíční poplatek	299	399	499	750	850
Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání	16 / 2	40 / 10	100 / 20	150 / 30	250 / 50
Běžně dostupná rychlost	9,6 / 1,2	24,0 / 6,0	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost	4,8 / 0,6	12,0 / 3,0	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Měsíční poplatek	299	399	499	750	850
Akční slevy při jednorázových platbách za připojení	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10%)	269	359	449	675	765
Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20%)	239	319	399	600	680
Instalace a zařízení pro příjem internetu a televize					
Měsíční pronájem zařízení pro příjem internetu			100		
Jednorázový odkup zařízení pro příjem internetu			2499		
Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize			100		
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize			2499		
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)			849		
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)			849		
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí			49		
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí			1499		
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí			99		
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí			2499		
SERVISY a OPRAVY	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Servis připojení a servis wi-fi pokrytí – závada našeho zařízení			ZDARMA		
Servis připojení a servis wi-fi pokrytí – závada způsobená zákazníkem		zpoplatněno dle úkonů		ZDARMA	
Prioritní servis	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Prioritní servis v případě závady	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Stěhování / přesun přípojky	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
stěhování do jiného č.p., do jiné obce atd.	500			ZDARMA	
Ostatní					
Doprava servisního technika nad rámec instalace (v Kč/km)			6		
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut			299		
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut			499		
Demontáž zařízení v případě ukončení služby – naším technikem			399		
Demontáž zařízení v případě ukončení služby – demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)			ZDARMA		

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Veškeré rychlosti jsou uvedeny v jednotkách Mbit/s. Agregace připojení je 1:3.

Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP - Fair User Policy).

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, změření a optimalizace wifi pokrytí.

Ceník je platný od 1. 9. 2022